*Zwracamy się do Państwa z uprzejmą prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Ankieta ma na celu zapoznanie się z Państwa poglądami na temat jakości pracy Urzędu. Wszelkie wnioski, uwagi i spostrzeżenia zostaną przeanalizowane i posłużą do dalszego doskonalenia usług świadczonych przez Urząd. Zapewniamy całkowitą poufność i anonimowość badania – odpowiedzi będą prezentowane jedynie w zbiorczych zestawieniach bez możliwości identyfikacji konkretnego respondenta.*

1. **Na jakie trudności napotkał Pan/Pani podczas załatwiania sprawy? (możliwość wyboru więcej niż jednej odpowiedzi)**

Zostałem skierowany do niewłaściwej osoby

Otrzymałem błędne informacje

Poproszono mnie o kontakt w innym terminie

Nie zastałem właściwej osoby

Nie spotkałem się z żadnymi trudnościami

Inne, jakie? …………………………

1. **Czy wiedział Pan/Pani, że Urząd Gminy Kuczbork-Osada utworzył i zamieścił na stronie www urzędu instrukcje załatwiania spraw, aby pomóc mieszkańcom przygotować się do wizyty w urzędzie?**

Tak

Nie

1. **Proszę zaznaczyć od 1 do 5 na ile jest Pan/Pani zadowolony/a z poniższych aspektów dotyczących Urzędu Gminy w Kuczborku Osadzie.**

1 - oznacza najmniejsze zadowolenie

5 - oznacza najwyższe zadowolenie

|  |  |
| --- | --- |
| **Zagadnienie** | **Zadowolenie z danego zagadnienia** |
| Uprzejmość, kultura pracownika Urzędu | 1 2 3 4 5 |
| Uzyskanie pełnej informacji | 1 2 3 4 5 |
| Estetyka i czystość Urzędu, zieleń wokół Urzędu | 1 2 3 4 5 |
| Pomoc pracownika przy wypełnieniu formularzy | 1 2 3 4 5 |
| Miejsca do siedzenia i miejsca, gdzie jest możliwość wypełnienia formularzy | 1 2 3 4 5 |
| Udogodnienia dla osób niepełnosprawnych, starszych, matek z dziećmi | 1 2 3 4 5 |
| Czytelność oznakowania wejścia do budynku, tablicy informacyjnej i referatów Urzędu | 1 2 3 4 5 |
| Wygląd toalet | 1 2 3 4 5 |
| Dostęp do Wójta | 1 2 3 4 5 |
| Czy korzysta Pan/Pani ze strony internetowej Urzędu? | Tak  Nie |
| Jeżeli tak to jak ocenia Pan/Pani jej czytelność i przydatność zawartych tam informacji | 1 2 3 4 5 |

**6. Co zmieniłby/zmieniłaby Pan/Pani w Urzędzie aby lepiej spełniał Pana/Pani oczekiwania?**

# **Dziękujemy za wypełnienie ankiety!**